

AVISO DE PRIVACIDAD ECUAWAGEN S.A.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Responsable del Tratamiento: ECUAWAGEN S.A.

RUC: 1791765842001

Contacto del Delegado de Protección de Datos Personales: dpo@ecua-wagen.com

Dirección: Av. De Los Granados E14-70 E Isla Marchena

Teléfono: 022264380

2. DECLARACIÓN DE COMPROMISO:

Nos comprometemos a salvaguardar la confidencialidad y la integridad de los datos personales que nos confían y que son recopilados mediante nuestro sitio web, redes sociales e interacciones en showroom o ferias. Este Aviso de Privacidad describe detalladamente cómo utilizamos sus datos personales, manteniendo una total transparencia en los procesos que llevamos a cabo.

3. PROPÓSITO DEL AVISO DE PRIVACIDAD:

El objetivo de este Aviso de Privacidad es informarle cómo utilizamos su información personal, así como los diversos tipos de tratamiento que realizamos con ella y las comunicaciones que efectuamos de sus datos personales a terceros aliados. Además, este documento detalla cómo puede ejercer sus derechos contemplados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales vigente en la República del Ecuador.

ECUAWAGEN S.A. se reserva el derecho de modificar este Aviso para adaptarlo a cambios normativos. Cualquier modificación será anunciada con antelación para que el usuario conozca su contenido.

Algunos servicios del portal pueden tener condiciones específicas sobre protección de datos personales, disponibles en las secciones correspondientes.

4. BASE NORMATIVA:

La base normativa de este Aviso de Privacidad es la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento General, normativa secundaria especializada y las disposiciones de la Autoridad de Protección de Datos Personales de la República del Ecuador.

Para todo lo no expuesto en este Aviso de Privacidad y para ejercer su derecho de información por favor comunicarse a: dpo@ecua-wagen.com

5. TÉRMINOS Y DEFINICIONES:

- a) Dato personal: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- b) Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- c) IMPORTADOR: Importador autorizado de vehículos, repuestos y accesorios de la marca Volkswagen y Audi para Ecuador.
- d) Asistencia vehicular: Beneficio otorgado por el IMPORTADOR por la adquisición de un vehículo marca Audi.
- e) Marca: Para este Aviso de Privacidad se utilizará “marca” en referencia a los vehículos marca Audi y Volkswagen que comercializa ECUAWAGEN.
- f) Servicio posventa: Mantenimiento vehicular y venta de partes, accesorios y repuestos.
- g) Fines del tratamiento: Para qué se recogen o se tratan sus datos personales.
- h) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación, transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

Se incluyen a este Aviso todas las definiciones contenidas en el Art. 4 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

6. DATO PERSONAL OBTENIDO:

Los datos personales tratados por ECUAWAGEN S.A., son obtenidos por interacción de su titular a través de distintas plataformas o medios. Sin embargo, en ocasiones el IMPORTADOR podrá compartirnos sus datos de identificación para proveer información según su zona geográfica o modelo de vehículo. ECUAWAGEN S.A., no compra bases de datos, no cuenta con programas de referidos, ni realiza consultas no autorizadas en portales de información de acceso masivo o público.

Los productos y servicios que brinda ECUAWAGEN S.A., están enfocados en personas mayores de edad quienes brindan su información consentidamente en base a sus requerimientos con relación a la Marca de su interés.

Los datos personales que recopilamos son: nombre y apellido, dirección de email, dirección de domicilio, ciudad de residencia, número de teléfono, número de placa de su vehículo para servicio posventa y su número de identificación.

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos vigente en el Ecuador, en el proceso de compra de vehículos, solicitaremos información personal adicional. Esta solicitud se justificará con base en la normativa mencionada y su tratamiento atenderá a los fines previsto en dicha norma.

7. MÉTODO DE OBTENCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

Recopilamos sus datos personales de las siguientes fuentes:

- a) Directamente del titular a través de los formularios web disponibles en la web: <http://ecuawagen.com/vw/>
- b) Directamente del titular a través de sus peticiones al correo: citas@ecua-wagen.com
- c) Directamente del titular a través de sus peticiones al canal de comunicación telefónico: (1800 - 328292) Tel: 2264380
- d) Directamente del titular a través de sus peticiones a nuestro número de WhatsApp para agendamientos: +593 99 813 2310
- e) Directamente del titular a través de los formularios web disponibles en las redes sociales: Facebook, Twitter e Instagram.
- f) Directamente del titular a través de interacciones con nuestra fuerza de venta en eventos de promoción de la Marca, según el caso.
- g) Directamente del titular a través de interacciones con nuestra fuerza de venta en nuestro showroom.
- h) Del IMPORTADOR mediante la comunicación de datos identificativos o del vehículo para servicio de venta o posventa.
- i) Los datos personales de los interesados en vacantes laborales de ECUAWAGEN S.A. se recopilan directamente del titular a través del envío de sus hojas de vida por correo electrónico.
- j) Los datos personales de los trabajadores de ECUAWAGEN S.A., se recopilan directamente de ellos durante el proceso contractual.
- k) Los datos de proveedores se recolectan a través de formularios de registro proporcionados por la empresa desde el área de compras.
- l) Adicionalmente, en el proceso de compra de vehículos recopilamos datos personales a través de los formularios “conoce a tu cliente” y “conoce tu proveedor” que debemos reportar a la UAFE.

8. FINES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

- a) Envío de comunicación personalizada en atención a sus requerimientos.
- b) Envío de comunicación mediante mailing para fines publicitarios.
- c) Contacto telefónico por solicitud de información en nuestra web o en nuestras redes sociales.
- d) Contacto por mail para realizar encuestas de satisfacción de la Marca (este contacto podrá realizarse por el IMPORTADOR).
- e) Registro de sus datos y los del vehículo para cobertura de garantía de Marca.
- f) Registro de sus datos y los del vehículo para asistencia vehicular proporcionada por nuestro proveedor de asistencia vehicular -en el caso de vehículos marca Audi-.
- g) Atención de servicio posventa (mantenimiento y repuestos).
- h) Atención de reclamaciones.

- i) Proporcionar información sobre su vehículo (incluidas campañas de productos y retiros del mercado).
- j) Establecer, mantener y administrar nuestra relación con usted para que podamos proporcionarle los productos, información o servicios que se han solicitado.
- k) Prospección comercial y análisis estadístico.
- l) Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales según sea requerido por norma con rango legal.
- m) Gestión de relaciones comerciales.
- n) Cumplimiento contractual.
- o) Servicio al cliente en general.

9. LA BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO:

Todo tratamiento de datos personales que realizamos está sustentado en al menos una de las bases de tratamiento legítimo contempladas en el Art. 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. La base legal aplicable al tratamiento se analizará conforme al caso siendo distinta la que aplique para el tratamiento de datos de clientes, trabajadores y proveedores.

Para las actividades de mercadotecnia, nos basaremos principalmente en su consentimiento como fundamento legal, y en segundo lugar, en el interés legítimo de ECUAWAGEN S.A.

10. TIPOS DE TRATAMIENTO:

El tratamiento de datos personales que realizamos será mediante sistemas de forma no automatizada. Con excepción de aquellas comunicaciones que involucren el envío masivo de ofertas comerciales o comunicados de Marca. En aquellos casos, garantizamos que no existirá exposición o filtración de sus datos personales.

No realizamos toma de decisiones basadas en sistemas automatizados que puedan afectar sus derechos.

11. TIEMPO DE CONSERVACIÓN:

El tiempo de retención de sus datos personales será el mínimo necesario para cumplir con el propósito para el que se recopilaron. En el caso de que nos proporcione información con la intención de realizar una compra, y no adquiera obligaciones contractuales con nosotros, conservaremos sus datos personales durante el menor tiempo posible y los eliminaremos una vez cumplido el propósito de entrega de información.

Sin embargo, los datos personales de nuestros clientes quienes adquieran un vehículo o quienes reciban servicios posventa, se conservarán mientras sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, como reclamaciones de consumidores, ejercicio de defensa legal, reporte a instituciones de gobierno, recall de marca, durante el período de cobertura de asistencia y garantía, así como cuando la ley o resoluciones de autoridad competente exprese su conservación.

El tiempo de conservación dependerá de cada caso particular. Si requiere ejercer su derecho de información puede comunicarse a dpo@ecua-wagen.com

12. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES:

ECUAWAGEN S.A., es una empresa local autorizada para la comercialización de vehículos Audi y Volkswagen en Ecuador. Realizamos comunicación de sus datos personales a empresas importadores en Ecuador de las marcas antes referidas. Asimismo, se realiza comunicación de los datos de su vehículo y sus datos identificativos a la matrices europeas de Audi y Volkswagen.

La información personal que compartimos es la mínima necesaria para el registro y cobertura de garantía así como la realización de encuestas de satisfacción a los servicios posventa.

En el caso de compra de un vehículo Audi, compartiremos su información personal de contacto y los datos constantes en la factura de compra del vehículo a la compañía proveedora del servicio de asistencia vehicular para esos fines, como un beneficio otorgado por la Marca.

Eventualmente, compartiremos su información personal mínima a nuestros proveedores de servicio locales para cumplimiento contractual de ECUAWAGEN S.A. Exigimos a todos nuestros proveedores contar con procedimientos que protejan la privacidad y datos personales que han sido compartidos.

Compartimos y entregamos información personal a instituciones públicas con base a normativa especializada. Por ejemplo, información al Servicio de Rentas Internas, Fiscalía, Función Judicial, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Producción, Ministerio de Gobierno, y a cualquier autoridad que lo requiera en cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos.

Toda comunicación de datos personales realizada por ECUAWAGEN S.A., es previamente analizada atendiendo a los siguientes principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales: minimización, finalidad, proporcionalidad del tratamiento, calidad y exactitud y seguridad de datos personales.

13. EL EFECTO DE SUMINISTRAR DATOS PERSONALES ERRÓNEOS O INEXACTOS:

Es responsabilidad del titular proporcionar información cierta y exacta. Sin embargo, de identificarse información registrada de forma errónea o inexacta usted puede solicitar su rectificación a la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@ecua-wagen.com .
Atenderemos su requerimiento en los plazos y términos establecidos en la Ley.

14. LA POSIBILIDAD DE REVOCAR EL CONSENTIMIENTO:

Usted tiene el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento. Usted puede decidir no recibir nuestras ofertas o promociones enviando un correo electrónico a dpo@ecuawagen.com

15. LA EXISTENCIA Y FORMA EN QUE PUEDEN HACERSE SUS DERECHOS:

Usted puede ejercer sus derechos contemplados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales a través del correo electrónico dpo@ecuawagen.com . Le damos a conocer que tal casillero electrónico es el único autorizado para los requerimiento de datos personales. De tal forma, los asuntos relacionados con reclamaciones o servicio al cliente deberán ser canalizados a las direcciones de correo electrónico autorizadas para ese efecto.

Usted tiene derecho al acceso, portabilidad, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Al enviar su requerimiento le daremos contestación dentro de los términos y plazos que establece la Ley. En ciertos casos, ECUAWAGEN S.A., no podrá atender sus derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad fundamentando su improcedencia conforme lo dispuesto en el Art. 18 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.